



HOE KAN KONTRAKTE PRIMÊRE SORG BETER MAAK EN EN HOE KAN GEMEENSAPPE HELP?

Research by **NIHR** National Institute for Health and Care Research

UK International Development
Partnership | Progress | Prosperity

This research was funded by the NIHR (NIHR150146) using UK international development funding from the UK Government to support global health research. The views expressed in this publication are those of the author(s) and not necessarily those of the NIHR or the UK government.

Regerings sukkel om goeie gesondheidsorg vir almal te gee want:

Regerings het min geld en moet tussen belangrike dinge kies, soos edukasie.

Reëls oor aanstel en geld gebruik kan maak dat publieke stelsels stadig verander.

Dikwels het die publiek nie genoeg geboue en werkers nie. Dit vat tyd en geld om dit reg te kry.

Daar kan mense wees wat nie wil hê belasting en uitgawes moet meer word nie.

Regerings vra mense of organisasies buite die staat om te help met gesondheidsorg, soos privaat hospitale, gemeenskap werkers en dokters. Hulle maak kontrakte om te sê hoe almal saam moet werk.

Kontrakte kan verskeie dinge bevat, soos:



Wat is 'n scoping review?

'n Scoping review (oorsig) is 'n studie wat kyk na wat mense regoor die wêreld oor 'n onderwerp geskryf het, om dit beter te verstaan.

Verskillende akademiese studies

Voorbeelde van ander lande

Wat dieselfde is en wat verskil

Wat nog verder studeer kan word en voorstelle



Toegang



Kwaliteit



Regverdigheid

Die doel van hierdie studie is om te kyk na

- Hoe beïnvloed kontrakte toegang, kwaliteit en regverdigheid in primêre sorg as die regering privaat mense of organisasies gebruik?
- Kan gemeenskappe help om dit nog beter te maak?

Hierdie dokument is 'n opsomming van 'n groot internasionale studie wat kyk hoe kontrakte primêre sorg beïnvloed, en hoe gemeenskappe kan help om dit nog beter te maak.

WAT IS PRIMÊRE SORG?

Primêre sorg is die eerste plek waar mense en families gaan as hulle siek is. Dit gee belangrike gesondheidsdienste, soos:



Leer mense oor gesonde kos en skoonheid



Prikke en toetse om siektes te stop voordat jy siek word



Behandelings wat aanhou, soos sorg vir moeders en kinders, en om siektes soos diabetes en HIV te behandel.

Primêre sorg help mense om gesond te bly en nie baie geld aan dokters te spandeer nie. Dit maak dit baie belangrik vir goeie gesondheid.

WAT GEBEUR AS DIE REGERING PRIVATE GESONDHEIDSWERKERS GEBRUIK?



- Dit verbeter toegang
- Dit kan help dat meer mense dieselfde dienste kry
- Dit kan ook maak dat mense beter gesond word, as die dienste van goeie kwaliteit is



Die invloed op hoe goed die dienste is, is moeilik om te sê, omdat mense se ervarings baie verskil.

DINGE WAT DIE KWALITEIT VAN SORG BEÏNVLOED

Kwaliteit beteken dinge soos:



Bekostigbaar vir die publiek en die regering



Effektief dit help mense en gemeenskappe se gesondheid te verbeter



Duidelikheid dit moet maklik wees om die regte inligting te kry



Tevredenheid van die mense wat die dienste gebruik

Kwaliteit verbeter met:

1 'n Balans tussen wat in kontrakte gesê word (wat bereik moet word) en hoe werkers dit kan doen.

2 'n Balans tussen standaardisering en plaaslike aanpassing om dieselfde kwaliteit van sorg in verskillende gebiede te verseker, en responsiwiteit teenoor unieke behoeftes.

3 Duidelike reëls vir beloning en straf, en dat die regering die reëls volg.

4 Die regering speel 'n belangrike rol om kontrakte dop te hou en bestuur, met hulp van mense in die gemeenskap.

5 Leer regeringswerkers en mense in die gemeenskap hoe om kontrakte te gebruik en makliker stelsels te maak om inligting dop te hou.

6 Hulp gesondheidswerkers sodat hulle nie die werk verlaat nie, sodat mense steeds goeie sorg kan kry.

DINGE WAT GEMEENSKAPPE SE DEELNAME AAN KONTRAKTE BEÏNVLOED

Mense in die gemeenskap kan op twee maniere help: wanneer kontrakte gemaak word en deur te kyk hoe goed mense hul werk doen. Die oorsig wys dat gemeenskappe nie baie gereeld help nie. Wanneer hulle wel help, kan dit maak dat dienste makliker is om te kry en beter kwaliteit het.



Wanneer die wet sê mense mag help, soos in Brasilië, Thailand en Suid-Afrika.



Wanneer die regering mense van die gemeenskap betaal en leer hoe om te help.



Wanneer gemeenskappe, werkers en die regering goed saamwerk.



Wanneer almal glo gemeenskappe is belangrik en kan help om die gesondheidstelsel te bou.



Wanneer daar maklike stelsels is wat duidelike inligting gee om besluite te neem.



Wanneer gemeenskappe kan help met beide: kontrakte maak en kyk hoe dit werk.

TEEN EINDE

Kontrakte kan help dat die regering, privaat werkers en gemeenskappe saamwerk om primêre sorg beter te maak. As gemeenskappe ook help, kan dit nog beter werk.