



# HOE KAN ALMAL GESONDHEIDSORG KRY MET GESONDHEIDSTELSELS?



This research was funded by the NIHR (NIHR150146) using UK international development funding from the UK Government to support global health research. The views expressed in this publication are those of the author(s) and not necessarily those of the NIHR or the UK government.

'n Gesondheidstelsel beteken daar is baie plekke wat mense help as hulle siek is, soos hospitale, dokters, klinieke en tradisionele helpers. Dis goed want mense het meer keuses. Maar as dit nie goed bestuur word nie, kan dit deurmekaar raak en party mense kan swakker hulp kry. Gesondheidsorg vir almal beteken dat almal kan hulp kry wanneer hulle siek is, sonder dat dit te duur is.

'n Scoping review (oorsig) is 'n studie wat kyk na wat mense regoor die wêreld oor 'n onderwerp geskryf het, om dit beter te verstaan.

Hierdie oorsig wys belangrike idees en voorbeelde van regoor die wêreld om te help verstaan hoe gesondheidsorg in verskillende gemeenskappe werk.

Verskillende akademiese studies

Voorbeelde van ander lande

Wat dieselfde is en wat verskil

Wat nog verder studeer kan word en voorstelle

## ERVARINGS VAN REGOOR DIE WÊRELD

Bekostigbaar

Watter dokter kan ek betaal?

Toeganklik

Watter dokter is naby en maklik om by uit te kom?

Hoe besluit jy waarheen om te gaan as jy siek is?

Kwaliteit

Watter gesondheidswerker kan my die beste help?

Omgee

Sal die gesondheidswerker my met respek behandel?

In Indië en Nigerië is publieke klinieke soms ver en daar is nie genoeg gesondheidswerkers nie. Daarom gaan baie mense na tradisionele helpers of mense wat medisyne verkoop. Maar hulle hulp werk nie altyd goed nie.



TE MIN WERKERS



VER-AF



PLAASLIKE HELPERS



IEMAND WAT MEDISYNE VERKOOP SONDER TOESTEMMING



ONSEKER KWALITEIT

Om te help, het Indië klein buurtklinieke begin. Private dokters werk daar en die regering betaal hulle. Dit help baie mense om naby hul huise hulp te kry.



BUURTKLINIEKE



PRIVAAT DOKTERS




- In **Brasilië** werk die publiek saam met liefdadigheidsgroepe om arm gemeenskappe te help.
- In **Thailand** werk hospitale en privaat klinieke saam sodat almal goedkoop hulp kan kry.

- In die **UK** en **Duitsland** het sommige private gesondheidsplanne gelei tot duurder hulp sonder beter sorg.
- In **Meksiko** en **Colombië** help versekering mense om hulp te kry, maar party mense sukkel steeds met duur rekeninge of kry nie al die hulp wat hulle nodig het nie.




# DINGE WAT ONS AGTER HOU


## Toegang tot behandeling

- Selfs as daar gesondheidsorg is, is dit nie altyd maklik om hulp te kry nie.
-  Colombia: Arme mense mis behandeling omdat hulle nie geld het vir die bus nie.
-  Bangladesh: Vroue verkies soms privaat helpers omdat hulle nie goed in publieke hospitale behandel word nie.

## Die Saak van Kwaliteit

- As stelsels deurmekaar is, raak die kwaliteit swak.
  - Private werkers kan mense toetse laat doen wat nie nodig is nie om geld te maak.
  - Publieke klinieke het nie genoeg medisyne nie.
-  UK: Privaat werkers fokus meer op geld as om mense te help.


## Saamwerk

- As te veel plekke saam probeer help, kan dit deurmekaar raak.
-  Nigerië: Mense gaan eers na 'n tradisionele helper → dan na 'n apteek → dan na 'n hospitaal.
- Niemand hou rekord van al die hulp wat hulle kry nie. Dit maak dinge stadig en gevaarlik.

# HOE KAN ONS BETER STELSELS BOU?

# 1

## Beter Reëls

 Chili en  Thailand: Duidelike reëls → help dat privaat werkers nie ekstra geld maak en slegte sorg gee nie.

# 2

## Gemeenskappe wat help

 Brasilië en  Thailand: Mense en gemeenskapsrade hou die werkers dop. As mense 'n sê het, verbeter gesondheidsstelsels vir almal.

# 3


## Tegnologie Kan Help

 Indië en  Suid-Afrika: Help digitale rekords en apps om te sorg dat niks gemors of gesteel word nie.

# 4

## Kontrakte Wat Omgee Oor Resultate

As die regering privaat werkers huur, moet hulle sorg dat die werk goed gedoen word en net werkers betaal as hulle hul werk goed doen.

In  Brasilië: Betaal die regering net organisasies wat kinders en moeders gesond hou.

# BEWEEG VORENTOE

Gesondheidsorg gaan nie oor publiek of privaat nie. Dit gaan oor stelsels wat mense eerste sit. Drie dinge kan ons help:



Sterk publieke hospitale moet die basis wees, en privaat werkers help net waar dit nodig is, soos in Thailand.

Of iemand nou publiek, privaat of tradisioneel is, moet hulle almal dieselfde kwaliteit sorg gee en verantwoordelik wees.



Kyk of mense gesond is, nie net hoeveel mense na klinieke gaan of hoeveel geld gemaak word nie.

Gesondheidsstelsels is moeilik en verander altyd. Ons moet dit goed reël sodat almal hulp kan kry.