

INTRODUKSIE

Hierdie studie is deel van 'n groter studie genaamd COMPLUS.

Ons het tussen Junie en Oktober 2024 met kliniekgroepe in Nelson Mandelabai gepraat. Nie alle klinieke het kliniekkomitees wat goed werk nie.

Ons het met 147 mense van kliniekgroepe gepraat. Altesaam 145 mense het ook 'n paar vrae beantwoord. Van hulle was 100 vroue en 45 mans.



WIE IS DIE LEDE VAN DIE KLINIEKKOMITEE?



Hulle verteenwoordig verskillende groepe in die gemeenskap. Dit sluit kerke, vrouegroepe, mense met gestremdhede en organisasies in.

Meeste is ouer vroue wat graag hul gemeenskappe wil help.



Ons het gevind dat daar baie min jong mense in die kliniekkomitees was.



Lede gee vrywillig hul tyd om klinieke en gesondheidsprobleme te help oplos. (Hulle kry R500 elke 3 maande om 'n bietjie van hul koste te help dek).

WAT HET ONS GEVIND DAT KLINIEKKOMITEES DOEN?



Hulle help om die kliniek en die gemeenskap te verbind.

Hulle vertel die kliniekpersoneel van probleme in die gemeenskap.

Hulle deel gesondheidsinligting en help met klagtes.



Hulle help soms wanneer daar 'n krisis by die kliniek is.

Sommige lede help om mense in die wagkamer te bestuur en maak soms skoon, maar dit is nie 'n amptelike rol nie.



EK HOU DAARVAN OM MET MENSE IN DIE GEMEENSAP TE WERK EN OM VIR MENSE SE WELSTAND TE SORG



WAT ONS UITGEVIND HET

GROOTSTE PROBLEME



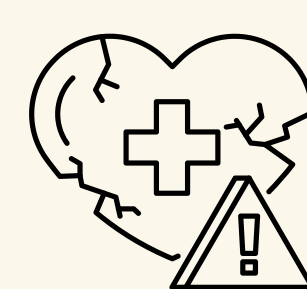
Dit is moeilik om hulp te kry van die Departement van Gesondheid om probleme op te los



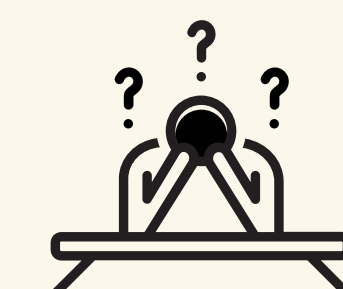
Baie lede kry hul geld (stipend) laat of glad nie vir maande/jare nie



Misdaad en veiligheid by klinieke is 'n groot probleem



Klinieke het nie genoeg spasie en nie genoeg personeel nie

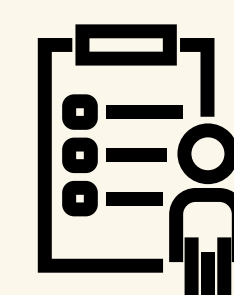


Nie genoeg opleiding oor die NHI nie

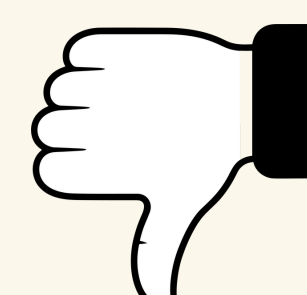
VERHOUDINGS EN MAG



Meeste van die komitees het goeie verhoudings met kliniekbestuurders



Sommige komitees rapporteer nie kliniekbestuurders wat hulle sleg behandel nie



Lede word soms nie aan die personeel voorgestel nie, en dit veroorsaak spanning

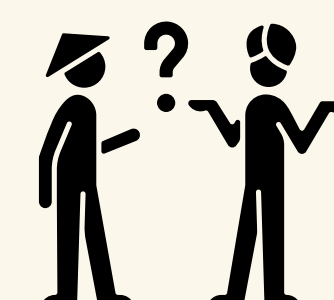


Lede word verkeerd gesien as mense wat die personeel 'polisieer'

WAT WEET KOMITEES VAN DIE NHI?



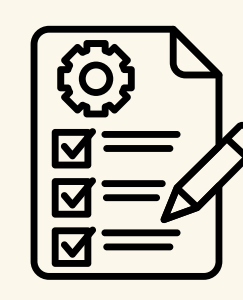
Net 11% van lede voel hulle verstaan die NHI goed



Baie mense verstaan nie hoe die NHI gaan werk nie



Daar is nie vertroue nie oor dinge soos korrupsie, vol klinieke, te min personeel en nie genoeg medisyne nie



Komitees wil gemeenskappe oor die NHI leer, maar vra vir goeie opleiding om dit te kan doen

WAT ONS UITGEVIND HET

STERKPUNTE VAN KOMITEES



Kliniekkomitee lede gee baie om vir die gemeenskap se welstand en hul klinieke



Hulle is aktief tydens 'n krisis en word deur hul gemeenskappe vertrou



Sommige suksesvolle samewerking het gehelp om kliniek geboue te verbeter

WAT MOET VERANDER?



Herstel ondersteuning: Begin weer distrik en sub-distrik vergaderings



Maak die betalingstelsel beter sodat lede betyds en betroubaar betaal word

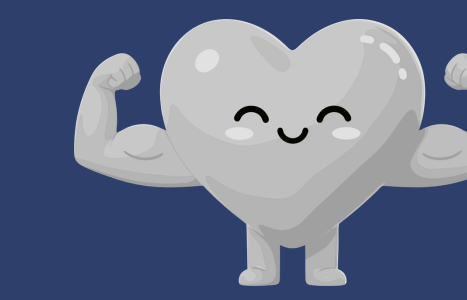


Gee opleiding: Oor rolle, bestuur en die NHI



Verbeter verteenwoordiging: Kry meer jongmense en mans om by komitees aan te sluit

WAAROM DIT BELANGRIK IS



Kliniekkomitees is belangrik om gesondheidsdienste sterker, veiliger en beter te maak



Om hul werk te ondersteun maak die gemeenskap se stem sterker en help Suid-Afrika om vir die NHI voor te berei

“ONS IS DIE “SHOCK ABSORBERS” VIR DIE DEPARTEMENT VAN GESONDHEID”



VOORSTELLE

VERDUIDELIK WAT BESTUURDERS SE ROLLE IS

- Bring toesigrolle terug in die reëls.

MAAK ONDERSTEUNING STERKER

- Maak die betaling-stelsel eenvoudiger.
- Hou elke 3 maande distrik- en sub-distrik vergaderings met verslae en verantwoordelikheid.
- Ondersteun opleiding oor die Oos-Kaap Bestuursbeleid en die NHI sodat mense meer kan leer.

DINK OOR HOE OM ONGELYKE MAG AAN TE SPREEK

- Dit kan moeilik wees, maar dit is belangrik om oor ongelyke mag te dink en iets daaraan te doen.

“ **DIT IS BAIE MOEILIK OM DEEL TE NEEM AS ONS
NIE SEKER VOEL NIE. MEER AS ENIGIETS HET
ONS ONDERRIG NODIG OOR DIE NHI.** ”

VOORSTELLE

VERBETER DEELNAME BY DIE NHI

- Hou werkswinkels om komitees te leer oor die NHI en hulle te help om dit te monitor en te verbeter.
- Werk saam om 'n plan te maak om inligting oor die NHI te deel met sub-distrik forums en kliniekkomitees.

VERBETER VERTEENWOORDIGING

- Kry meer jongmense en mans om aan kliniekkomitees deel te neem.
- Kry verskillende mense uit die gemeenskap om deel te neem.
- Werk beter saam met gesondheidswerkers in die gemeenskap.

