

INTRODUKSIE

1

Hierdie studie is deel van 'n groot projek genaamd COMPLUS. Die studie kyk hoe mense in gemeenskappe kan help om gesondheid beter te maak.

PLEK

2

COMPLUS is 'n studie wat in drie lande gedoen word: Brasilië, Indië en Suid-Afrika.

Hierdie deel van die studie is in die Wes-Kaap, Suid-Afrika gedoen.

3

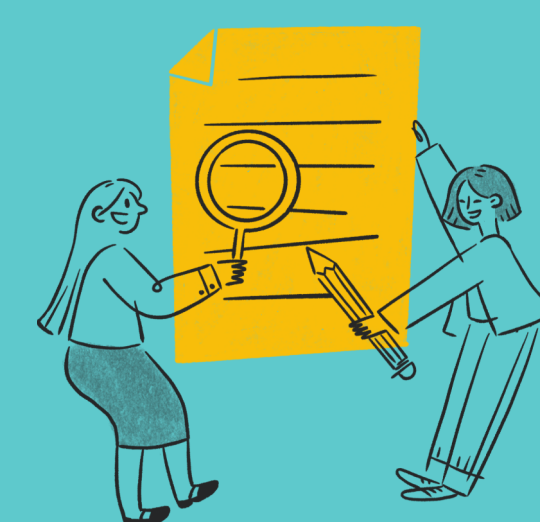
'N PLURALE GESONDHEIDSTELSEL

4

Dit beteken dat openbare hospitale en klinieke, saam met private dokters en hospitale, in een gesondheidstelsel werk. Die doel is om seker te maak dat almal goeie en regverdige sorg vir gesondheid kan kry.

Wanneer die gemeenskap help om besluite oor gesondheid te neem, vertrou mense mekaar meer. Die dienste werk ook beter en almal kry meer regverdige sorg.

DOEL VAN HIERDIE STUDIE



Die studie wou weet:

- Hoe gemeenskapsdeelname werk.
- Uitvind wat deelname maklik of moeilik maak.
- Kyk hoe gesondheidsgroepe die NHI verstaan en daarmee werk.

PLAN



Die studie het twee maniere gebruik om inligting te kry.

Hulle het vrae gevra aan 132 mense van gesondheidsgroepe in Khayelitsha, Manenberg en Gugulethu.

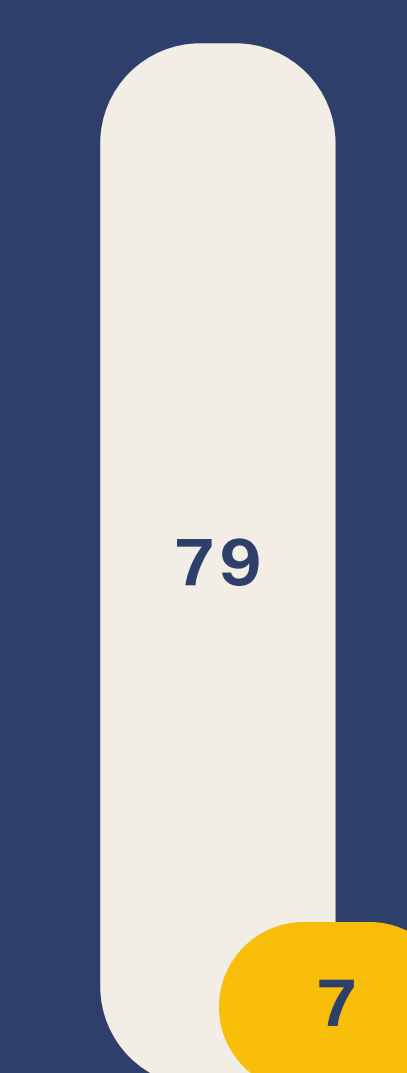
Hulle het ook 13 groep-gesprekke met mense in die drie plekke gehad om meer inligting te kry.

HOE HULLE INLIGTING GEKRY HET

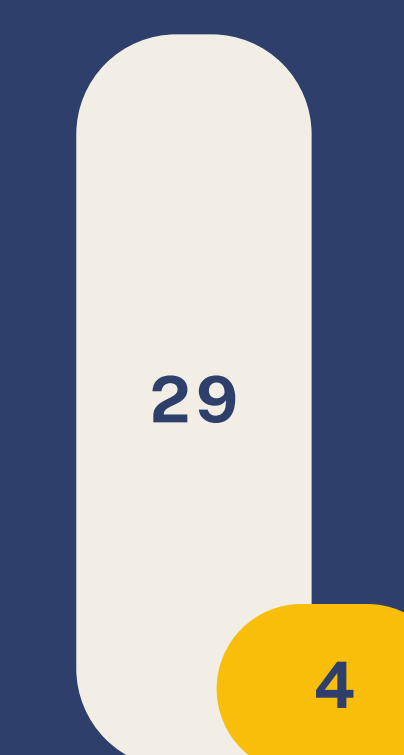
13 HULLE HET MET GESONDHEIDSGROEPE VAN KHAYELITSHA, MANENBERG EN GUGULETHU GESELS

132 MENSE VAN GESONDHEIDSGROEPE HET 75 VRAE BEANTWOORD

KHAYELITSHA



MANENBERG,
HANOVER PARK,
ATHLONE



GUGULETHU
NYANGA,
CROSSROADS



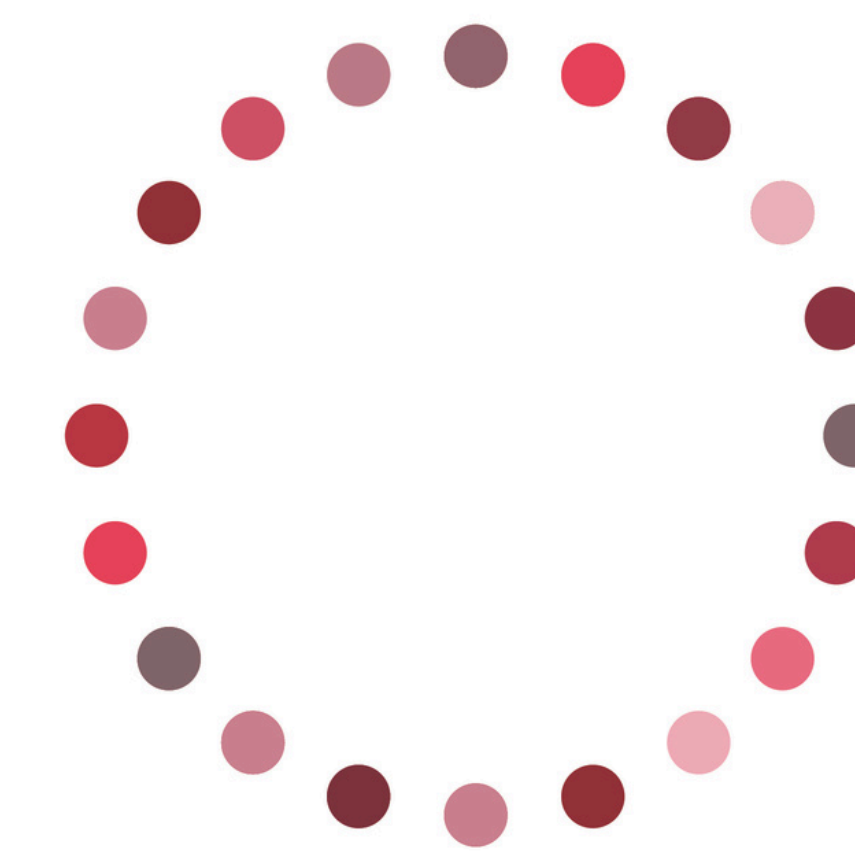
Inligting is van 98 vroue en 34 mans gekry.

Die mense was tussen 19 en 72 jaar oud, en meeste was in hul 40's.

“ONS HELP OMDAT DIE GEMEENSKAP
ONS NODIG HET, SELFS WANNEER
DIE STELSEL NIE

”



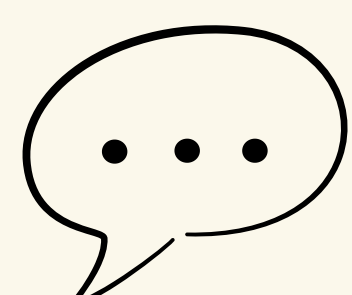


BEVINDINGS: DINGE WAT ONS GEVIND HET

DIE ROLLE VAN GESONDHEIDSGROEPE



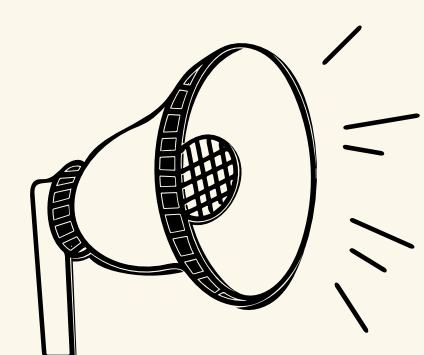
Hulle leer die gemeenskap oor gesondheid



Hulle help met probleme en klagtes

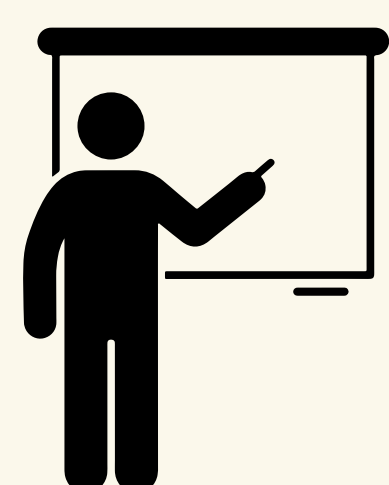


Hulle het mense gehelp tydens Covid-19



Hulle praat op vir die gemeenskap

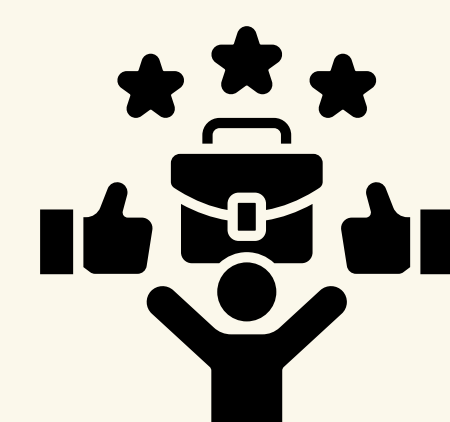
HULP VIR GEMEENSKAPSDEELNAME



Leer en opleiding



Saamwerk-verhoudings

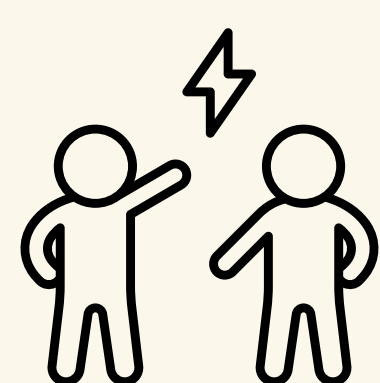


Belonings



Waardering

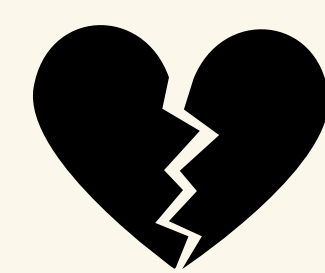
DINGE WAT DIT MOEILIK MAAK VIR GEMEENSKAPSDEELNAME



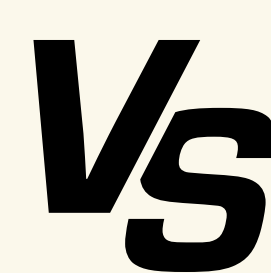
Mense stem nie altyd saam nie



Mense voel nie altyd gewaardeer nie



Mense werk nie goed saam nie

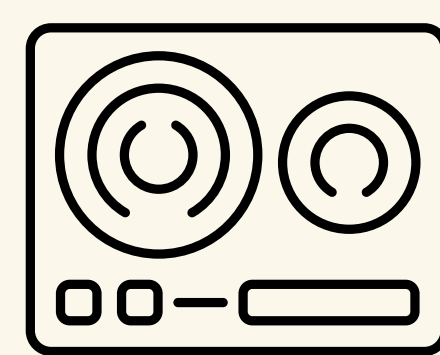


Party groepe word gekies, en party werk selfstandig

MEER LEER EN HULP IS NODIG



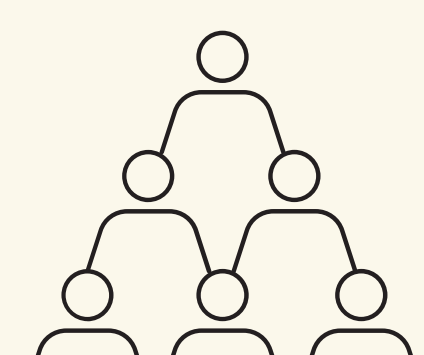
Almal verstaan nie altyd die regering se reëls nie



Nuwe mense kry nie altyd opleiding nie



Mense moet duidelik weet wat gesondheidsgroepe doen



Daar moet goeie hulp wees wat lank hou

BEVINDINGS: DINGE WAT ONS GEVIND HET

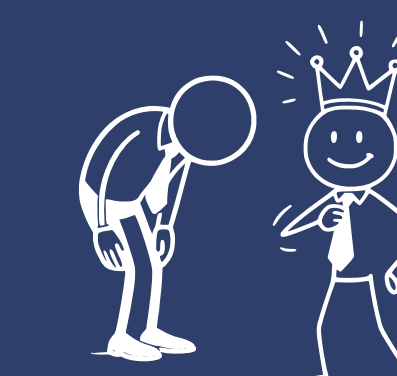
VERTROUE, ERKENNING, MAG



Vertroue raak swak wanneer gesondheidsgroepe nie raakgesien word nie



Gesondheidsgroepe moet verskillende mense uit die gemeenskap bestaan



Party mense het meer mag as anders



Groepe wat deur die regering gekies word, word soms as regeringsgroepe gesien, maar selfstandige groepe voel die gemeenskap vertrou hulle meer

MIN KENNIS EN BEGRIP VAN DIE NHI



Min kennis en begrip van die NHI



Swakker stem maak dit moeilik vir gesondheidsgroepe om goed by te dra en hul gemeenskap te help



Gemiste kans: gesondheidsgroepe het minder invloed op NHI-planne oor klinieke



Mense het meer opleiding oor die NHI nodig

HELP MET WERK, MAAR KAN NIE BESLUITE NEEM NIE



Gesondheidsgroepe word nie altyd by besluite ingesluit nie



Hulle help meer met werk as met groot besluite



Gesondheidsgroepe help mense, maar maak nie die reëls nie



“AS ONS NIE GEREED IS NIE, HOE GAAN ONS DIE GEMEENSKAP HELP OM DIE NHI TE VERSTAAN?”



VOORSTELLE

ALGEMEEN

- Gee meer opleiding (oor die NHI, kliniek-handboek)
- Help mense met dinge soos vervoer
- Maak rolle duidelik tussen regerings en selfstandige gesondheidsgroepe

REGERINGSVLAK

- **Duidelike rolle:** Gesondheidsgroepe se werk en reëls moet vir almal duidelik wees
- **Amptelike stem:** Gesondheidsgroepe moet 'n plek hê in die NHI om te besluit
- **Goeie opleiding:** Lede moet opleiding kry om beter te leer
- **Kies deur die gemeenskap:** Die gemeenskap moet lede kies wat in die groep moet wees
- **Geld vir die groep:** Gesondheidsgroepe moet geld kry vir vervoer en ander dinge wat hulle nodig het
- **NHI-inligting vir almal:** Daar moet 'n aksie wees in die land om die NHI te verduidelik sodat almal dit verstaan

VOORSTELLE

FASILITEIT EN SUB-DISTRIKVLAK

- **Gereelde vergaderings:** Gesondheidsgroepe en kliniekbestuurders moet gereeld ontmoet
- **Opleiding vir personeel:** Kliniek- en hospitaalwerkers moet leer hoe om goed saam met gesondheidsgroepe te werk
- **Hulp vir deelname:** Lede moet hulp kry soos vervoer en airtime om vergaderings by te woon en hul werk te doen
- **Saam probleme oplos:** Daar moet direkte maniere wees om saam probleme op te los

“ **EK VOEL HIERDIE GROEP IS NET
DAAR OM MOOI TE LYK** ”

